



Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

**Nombre del Puesto:** Subdirector(a) de Administración de Servicios de Tecnologías de Información "1"

**Vacante(s):** 1 (Una).

**Código:** 06-115-1-CFNC003-0000370-E-C-K

**Nivel (Grupo/Grado):** NC3 (del Tabulador de Percepciones Ordinarias).

**Percepción Mensual Bruta:** \$47,890.93 (Cuarenta y siete mil ochocientos noventa pesos 93/100 MN).

**Unidad de Adscripción:** Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicaciones

**Sede(s) o Radicación:** México, Distrito Federal.

**Perfil y Requisitos:**  
**Escolaridad:**  
 Nivel Académico: Licenciatura o Profesional.  
 Grado de Avance: Titulado.  
 Carreras:

Áreas Generales	Carreras Genéricas
Ciencias Naturales y Exactas	Computación e informática
Ciencias Naturales y Exactas	Matemáticas Actuarial
Ciencias Sociales y Administrativas	Computación e Informática
Educación y Humanidades	Computación e Informática
Ingeniería y Tecnología	Computación e Informática
Ingeniería y Tecnología	Eléctrica y Electrónica
Ingeniería y Tecnología	Informática Administrativa
Ingeniería y Tecnología	Sistemas y Calidad

**Experiencia Laboral:**

Años de Experiencia: 4 años mínimos.

Áreas de Experiencia:

Grupo de Experiencia	Área General	Área Específica
Ciencias Tecnológicas	Tecnología de los Ordenadores	Mantenimiento de los Ordenadores
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicación	Seguridad Informática
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicación	Administración de Servicios
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicación	Tecnologías de la Información
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicación	Servicios de Comunicaciones
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicación	Sistemas de Información
Matemáticas	Ciencias de los Ordenadores	Informática
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de las Telecomunicaciones	Teléfono





Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

<b>Conocimientos:</b>	Desarrollo de Sistemas de Información, Administración de Proyectos, Políticas Públicas, Normatividad de la SHCP y Normatividad de la Administración Pública Federal. (Valor en el Sistema de Puntuación General 20%, mínimo aprobatorio 70).
<b>Habilidades:</b>	Liderazgo y Trabajo en Equipo. (Valor en el Sistema de Puntuación General 20%).
<b>Experiencia:</b>	Valor en el Sistema de Puntuación General 20%.
<b>Mérito:</b>	Valor en el Sistema de Puntuación General 10%.
<b>Entrevista:</b>	Valor en el Sistema de Puntuación General 30%.
<b>Otros Requerimientos:</b>	<b>Conocimientos de Software:</b> Nivel Intermedio en Word, Excel, Outlook, Power Point. <b>Otros:</b> Períodos especiales de trabajo; Reporte de fin de mes de actividades especiales con el Órgano Interno de Control. Horario mixto. El puesto esta bajo condiciones de estrés

**Funciones Principales:** 1. Consolidar los Requerimientos de los usuarios para generar y/o elaborar los acuerdos de niveles de servicio y operación para el cumplimiento de los niveles de servicio. 2. Establecer en los acuerdos de operación los parámetros de medición de los niveles de servicio proporcionados por la CGTIC para la evaluación del desempeño. 3. Recomendar con base a los reportes de desviaciones, las adecuaciones a los acuerdos de niveles de servicio y operación para garantizar la prestación de los servicios en base a las necesidades de los usuarios. 4. Supervisar la elaboración de reportes de eventos y desviaciones de los niveles de servicio para reportar las desviaciones presentadas a las instancias que correspondan. 5. Supervisar los reportes estadísticos de los niveles de servicio, para comunicarlos a las áreas correspondientes con el fin de que detecten sus áreas de oportunidad. 6. Supervisar que la evaluación del servicio se realice con base a los mecanismos definidos para asegurar la correcta evaluación de las Métricas.

## TEMARIOS Y BIBLIOGRAFÍAS

### SUBDIRECTOR(A) DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN 1

Tema-1	<b>Redes de Voz, Datos y Video.</b>
Subtema-1	<b>Redes.</b> <b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992. <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Tercera parte: diseño de sistemas. 13. Diseño para comunicación de datos. Dispositivos de control de comunicaciones. <b>Página web</b> No aplica.
Tema-2	<b>Redes de Voz, Datos y Video.</b>
Subtema-1	<b>Redes.</b> <b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992. <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Tercera parte: diseño de sistemas. 13. Diseño para comunicación de datos. Modelo de interconexión IEA.





Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Tema-3 Subtema-1	<p><b>Página web</b> No aplica.</p> <p><b>Redes de Voz, Datos y Video.</b></p> <p><b>Redes.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Tercera parte: diseño de sistemas. 13. Diseño para comunicación de datos. Modelo de interconexión.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-4 Subtema-1	<p><b>Desarrollo de Sistemas de Información.</b></p> <p><b>Análisis y diseño estructurado.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 4. Gestión del proyecto: planificación. 4.2 Análisis del riesgo; subtema 4.2.4 Gestión y supervisión del riesgo.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-5 Subtema-1	<p><b>Desarrollo de Sistemas de Información.</b></p> <p><b>Análisis y diseño estructurado.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 3. Herramientas para determinar requerimientos de sistemas. Observación.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-6 Subtema-1	<p><b>Desarrollo de Sistemas de Información.</b></p> <p><b>Análisis y diseño estructurado.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 3. Herramientas para determinar requerimientos de sistemas. Cuestionarios.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-7 Subtema-1	<p><b>Desarrollo de Sistemas de Información.</b></p> <p><b>Análisis y diseño estructurado.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.</p>





Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Tema-8 Subtema-1	<p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 3. Herramientas para determinar requerimientos de sistemas. Entrevistas.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p> <p><b>Desarrollo de Sistemas de Información.</b> <b>Análisis y diseño estructurado.</b> <b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 4. Estrategia de desarrollo por análisis estructurado. Importancia del diccionario.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-9 Subtema-1	<p><b>Desarrollo de Sistemas de Información.</b> <b>Análisis y diseño estructurado.</b> <b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Método de desarrollo por análisis estructurado.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-10 Subtema-1	<p><b>Administración de Proyectos.</b> <b>Áreas de conocimiento de la administración de proyectos</b> <b>Bibliografía</b> Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Características importantes de los sistemas</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-11 Subtema-1	<p><b>Administración de Proyectos.</b> <b>Áreas de conocimiento de la administración de proyectos</b> <b>Bibliografía</b> Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque práctico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 4. Gestión del proyecto: planificación. 4.8 Problemas y puntos a considerar.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-12 Subtema-1	<p><b>Administración de Proyectos.</b> <b>Áreas de conocimiento de la administración de proyectos</b></p>





Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

### **Bibliografía**

Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Razones para desarrollar prototipos de sistemas.

### **Página web**

No aplica.

Tema-13  
Subtema-1

### **Administración de Proyectos.**

### **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

### **Bibliografía**

Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 5. Estrategia de desarrollo por prototipos de aplicaciones. Lenguaje de cuarta generación.

### **Página web**

No aplica.

Tema-14  
Subtema-1

### **Administración de Proyectos.**

### **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

### **Bibliografía**

Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Panorama del análisis y diseño de sistemas.

### **Página web**

No aplica.

Tema-15  
Subtema-1

### **Administración de Proyectos.**

### **Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.**

### **Bibliografía**

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de los riesgos del proyecto.

### **Página web**

No aplica.

Tema-16  
Subtema-1

### **Administración de Proyectos.**

### **Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.**

### **Bibliografía**

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de los recursos humanos del proyecto.

### **Página web**

No aplica.

Tema-17

### **Administración de Proyectos.**





Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Subtema-1	<p><b>Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de los costes del proyecto</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-18 Subtema-1	<p><b>Administración de Proyectos.</b></p> <p><b>Áreas de conocimiento de la administración de proyectos</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Marco conceptual de la dirección de proyectos. Introducción. 1.4, La estructura de la Guía del PMBOK.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-19 Subtema-1	<p><b>Administración de Proyectos.</b></p> <p><b>Conceptos de administración de proyectos.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Marco conceptual de la dirección de proyectos. Introducción. 1.3, ¿Qué es la dirección de proyectos?</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-20 Subtema-1	<p><b>Administración de Proyectos.</b></p> <p><b>Conceptos de administración de proyectos.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Gestión de la integración del proyecto. Subtema 4.1, Desarrollar el acta de constitución del proyecto.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>
Tema-21 Subtema-1	<p><b>Administración de Proyectos.</b></p> <p><b>Conceptos de administración de proyectos.</b></p> <p><b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.</p> <p><b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Norma para la Dirección de Proyectos de un Proyecto. Procesos de dirección de proyectos para un proyecto.</p> <p><b>Página web</b> No aplica.</p>





Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Tema-22	<b>Administración de Proyectos.</b>
Subtema-1	<b>Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.</b> <b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004. <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión del alcance del proyecto <b>Página web</b> No aplica.
Tema-23	<b>Administración de Proyectos.</b>
Subtema-1	<b>Conceptos de administración de proyectos.</b> <b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004. <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Marco Conceptual de la Dirección de Proyectos. Introducción. 1.2 ¿Que es un proyecto? <b>Página web</b> No aplica.
Tema-24	<b>Administración de Proyectos.</b>
Subtema-1	<b>Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.</b> <b>Bibliografía</b> Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004. <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de la Integración del Proyecto <b>Página web</b> No aplica.
Tema-25	<b>Conocimientos sobre Administración Pública Federal</b>
Subtema-1	<b>GUÍA DE REFERENCIA EN MATERIA DE: "CONOCIMIENTOS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL"</b> <b>Bibliografía</b> LEYES, REGLAMENTOS Y DEMÁS DISPOSICIONES NORMATIVAS DE CARÁCTER GENERAL. <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> El Epígrafe corresponderá a la ubicación concreta de la referencia jurídico y normativa de cada uno de los reactivos desarrollados para cada conocimientos específico. <b>Página web</b> <a href="http://www.apartados.hacienda.gob.mx/servicio_prof_carrera/documentos/guia_ingreso_apf_shcp.pdf">http://www.apartados.hacienda.gob.mx/servicio_prof_carrera/documentos/guia_ingreso_apf_shcp.pdf</a> <a href="http://intranet.hacienda.gob.mx/documentos/recursos_humanos/servicio_profesional_carrera/concursos/110/rh_guia_ingreso2010.pdf">http://intranet.hacienda.gob.mx/documentos/recursos_humanos/servicio_profesional_carrera/concursos/110/rh_guia_ingreso2010.pdf</a>
Tema-26	<b>Conocimientos sobre la SHCP</b>
Subtema-1	<b>GUÍA DE REFERENCIA EN MATERIA DE: "CONOCIMIENTOS SOBRE LA ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO"</b> <b>Bibliografía</b> LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. REGLAMENTO INTERIOR DE LA SHCP <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b>





Acceso al Servicio Público en  
Igualdad de Oportunidades para  
Mujeres, Hombres y Personas  
Discapacitadas



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

El Epígrafe corresponderá a la ubicación concreta de la referencia jurídico y normativa de cada uno de los reactivos desarrollados para cada conocimientos específico

### **Página web**

[http://www.apartados.hacienda.gob.mx/servicio\\_prof\\_carrera/documentos/guia\\_ingreso\\_apf\\_shcp.pdf](http://www.apartados.hacienda.gob.mx/servicio_prof_carrera/documentos/guia_ingreso_apf_shcp.pdf)  
[http://intranet.hacienda.gob.mx/documentos/recursos\\_humanos/servicio\\_profesional\\_carrera/concursos/110/rh\\_guia\\_ingreso2010.pdf](http://intranet.hacienda.gob.mx/documentos/recursos_humanos/servicio_profesional_carrera/concursos/110/rh_guia_ingreso2010.pdf)

Tema-27  
Subtema-1

### **Desarrollo de Sistemas de Información.**

#### **Modelo del proceso del software.**

#### **Bibliografía**

Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.

#### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 1. Software e ingeniería del software. 1.7 Resumen. Otras lecturas.

#### **Página web**

No aplica.

Tema-28  
Subtema-1

### **Desarrollo de Sistemas de Información.**

#### **Modelo del proceso del software.**

#### **Bibliografía**

Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.

#### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 1. Software e ingeniería del software. 1.7 Resumen. Problemas y puntos a considerar.

#### **Página web**

No aplica.

Tema-29  
Subtema-1

### **Desarrollo de Sistemas de Información.**

#### **Modelo del proceso del software.**

#### **Bibliografía**

Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.

#### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Primera parte: Software. El proceso y su gestión. Capítulo 2, Gestión del proyecto: métricas del software. Subtema 2.3 Medición del software. 2.3.2 Métricas orientadas a la función.

#### **Página web**

No aplica.

