



Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Nombre del Puesto: Subdirector(a) de Administración de Comunicaciones “1”
Vacante(s): 1 (Una).
Código: 06-115-1-CFNA002-0000360-E-C-K
Nivel (Grupo/Grado): NA2 (del Tabulador de Percepciones Ordinarias).
Percepción Mensual Bruta: \$28,664.16 (Veintiocho mil seiscientos sesenta y cuatro pesos 16/100 MN).
Unidad de Adscripción: Coordinación General de Tecnologías de Información y Comunicaciones
Sede(s) o Radicación: México, Distrito Federal.
Perfil y Requisitos: **Escolaridad:** Nivel Académico: Licenciatura o Profesional.
 Grado de Avance: Titulado.
 Carreras:

Área de Estudio	Carreras Genéricas
Ciencias Naturales y Exactas	Computación e Informática
Ciencias Naturales y Exactas	Matemáticas-Actuaria
Ciencias Sociales y Administrativas	Computación e Informática
Educación y Humanidades	Computación e Informática
Ingeniería y Tecnología	Computación e Informática
Ingeniería y Tecnología	Eléctrica y Electrónica
Ingeniería y Tecnología	Informática Administrativa
Ingeniería y Tecnología	Sistemas y Calidad

Experiencia Laboral:
 Años de Experiencia: 4 años mínimos.
 Áreas de Experiencia:

Grupo de Experiencia	Área General	Área Específica
Ciencias Tecnológicas	Tecnología de los Ordenadores	Mantenimiento de los Ordenadores
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicaciones	Seguridad Informática
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicaciones	Administración de Servicios Informáticos
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicaciones	Tecnologías de la Información
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicaciones	Servicios de Comunicaciones
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de Información y Comunicaciones	Sistemas de Información
Matemáticas	Ciencia de los Ordenadores	Informática

Conocimientos: Desarrollo de Sistemas de Información y Tecnologías de Información y Comunicaciones, Conocimientos de la SHCP y de la APF. (Valor en el Sistema de Puntuación General 20%, mínimo aprobatorio 70).
Habilidades: Liderazgo y Trabajo en Equipo. (Valor en el Sistema de Puntuación General 20%).





Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Experiencia: Valor en el Sistema de Puntuación General 20%.
Mérito: Valor en el Sistema de Puntuación General 10%.
Entrevista: Valor en el Sistema de Puntuación General 30%.
Otros Requerimientos: **Conocimientos de Software:** Nivel Intermedio en Word, Excel y Power Point. **Otros:** Horario mixto. Períodos especiales de trabajo para mantenimiento de equipos. El puesto esta bajo condiciones de estrés.

Funciones Principales: 1. Inspeccionar, supervisar y comunicar las incidencias relacionadas con servicios de cómputo y comunicaciones restaurando la operación normal, con el fin de asegurar que se mantengan los niveles de calidad y disponibilidad del servicio establecido en el inmueble de la Virgen. 2. Proporcionar la atención y el soporte técnico a los usuarios en materia de Servicios Informáticos Institucionales, con el fin de promover el uso y operación adecuado de los distintos servicios de Cómputo, de Comunicaciones y Redes de Datos con que cuenta la Secretaría. 3. Verificar la correcta instalación, operación y soporte de la infraestructura de cómputo y comunicaciones en el inmueble de la Virgen incluyendo aquellos proporcionados por terceros (CAT, VPN) con el fin de garantizar la operación. 4. Supervisar la disponibilidad y continuidad de los Servicios de Cómputo y Comunicaciones con el fin de garantizar el servicio para la operación continua e ininterrumpida. 5. Supervisar que los mecanismos de definición se realicen en la forma y tiempo acordados inclusive cuando sean proporcionados por terceros para garantizar los niveles de servicio para la operación. 6. Supervisar que los mecanismos de definición, evaluación, implementación, mantenimiento y soporte de la infraestructura de cómputo y comunicaciones dentro del inmueble, se realicen en la forma y tiempo acordados inclusive cuando sean proporcionados por terceros.

TEMARIOS Y BIBLIOGRAFÍAS

SUBDIRECTOR(A) DE ADMINISTRACIÓN DE COMUNICACIONES "1"

- Tema-1 **Desarrollo de Sistemas de Información.**
Subtema-1 **Análisis y diseño estructurado.**
Bibliografía
Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 4. Gestión del proyecto: planificación. 4.2 Análisis del riesgo; subtema 4.2.4 Gestión y supervisión del riesgo.
Página web
No aplica.
- Tema-2 **Desarrollo de Sistemas de Información.**
Subtema-1 **Análisis y diseño estructurado.**
Bibliografía
Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 3. Herramientas para determinar requerimientos de sistemas. Observación.
Página web
No aplica.





Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

- Tema-3 Desarrollo de Sistemas de Información.**
Subtema-1 Análisis y diseño estructurado.
Bibliografía
Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 3. Herramientas para determinar requerimientos de sistemas. Cuestionarios.
Página web
No aplica.
- Tema-4 Desarrollo de Sistemas de Información.**
Subtema-1 Análisis y diseño estructurado.
Bibliografía
Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 3. Herramientas para determinar requerimientos de sistemas. Entrevistas.
Página web
No aplica.
- Tema-5 Desarrollo de Sistemas de Información.**
Subtema-1 Análisis y diseño estructurado.
Bibliografía
Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 4. Estrategia de desarrollo por análisis estructurado. Importancia del diccionario.
Página web
No aplica.
- Tema-6 Desarrollo de Sistemas de Información.**
Subtema-1 Análisis y diseño estructurado.
Bibliografía
Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Método de desarrollo por análisis estructurado.
Página web
No aplica.
- Tema-7 Redes de voz, datos y video**
Subtema-1 Redes
Bibliografía
Senn, James A. Análisis y diseño de sistemas de información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.
Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
Tercera parte: diseño de sistemas. 13. Diseño para comunicación de datos. Dispositivos de control de





Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

comunicaciones.

Página web

Tema-8 **Redes de voz, datos y video**

Subtema-1 **Redes**

Bibliografía

Senn, James A. Análisis y diseño de sistemas de información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Tercera parte:diseño de sistemas. 13. Diseño para comunicación de datos. Modelo de interconexión IEA.

Página web

Tema-9 **Redes de voz, datos y video**

Subtema-1 **Redes**

Bibliografía

Senn, James A. Análisis y diseño de sistemas de información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Tercera parte: diseño de sistemas. 13. Diseño para comunicación de datos. Modelo de interconexión.

Página web

Tema-10 **Desarrollo de Sistemas de Información.**

Subtema-1 **Modelo del proceso del software.**

Bibliografía

Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 1. Software e ingeniería del software. 1.7 Resumen. Otras lecturas.

Página web

No aplica.

Tema-11 **Desarrollo de Sistemas de Información.**

Subtema-1 **Modelo del proceso del software.**

Bibliografía

Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 1. Software e ingeniería del software. 1.7 Resumen. Problemas y puntos a considerar.

Página web

No aplica.

Tema-12 **Desarrollo de Sistemas de Información.**

Subtema-1 **Modelo del proceso del software.**

Bibliografía

Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Primera parte: Software. El proceso y su gestión. Capítulo 2, Gestión del proyecto: métricas del software. Subtema 2.3 Medición del software. 2.3.2 Métricas orientadas a la función.





Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Página web

No aplica.

Tema-13 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

Bibliografía

Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Características importantes de los sistemas

Página web

No aplica.

Tema-14 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

Bibliografía

Pressman, Roger S., Ingeniería del Software, Un enfoque practico. Editorial McGraw-Hill, Sexta edición, 2005.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Primera parte. Software. El proceso y su gestión. 4. Gestión del proyecto: planificación. 4.8 Problemas y puntos a considerar.

Página web

No aplica.

Tema-15 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

Bibliografía

Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Razones para desarrollar prototipos de sistemas.

Página web

No aplica.

Tema-16 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

Bibliografía

Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Segunda parte: Análisis y determinación de requerimientos. 5. Estrategia de desarrollo por prototipos de aplicaciones. Lenguaje de cuarta generación.

Página web

No aplica.

Tema-17 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

Bibliografía

Senn, James A. Análisis y Diseño de Sistemas de Información. Editorial McGraw-Hill, Segunda edición, 1992.





Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Primera parte: introducción al desarrollo de sistemas de información. 1. Introducción al desarrollo de sistemas de información. Panorama del análisis y diseño de sistemas.

Página web

No aplica.

Tema-18 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de los riesgos del proyecto.

Página web

No aplica.

Tema-19 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de los recursos humanos del proyecto.

Página web

No aplica.

Tema-20 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de los costes del proyecto

Página web

No aplica.

Tema-21 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de conocimiento de la administración de proyectos**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Marco conceptual de la dirección de proyectos. Introducción. 1.4, La estructura de la Guía del PMBOK.

Página web

No aplica.

Tema-22 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Conceptos de administración de proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes





Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Marco conceptual de la dirección de proyectos. Introducción.1.3, ¿Qué es la dirección de proyectos?

Página web

No aplica.

Tema-23 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Conceptos de administración de proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Áreas de conocimiento de la dirección de proyectos. Gestión de la integración del proyecto. Subtema 4.1, Desarrollar el acta de constitución del proyecto.

Página web

No aplica.

Tema-24 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Conceptos de administración de proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Norma para la Dirección de Proyectos de un Proyecto. Procesos de dirección de proyectos para un proyecto.

Página web

No aplica.

Tema-25 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión del alcance del proyecto

Página web

No aplica.

Tema-26 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Conceptos de administración de proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Marco Conceptual de la Dirección de Proyectos. Introducción. 1.2 ¿Que es un proyecto?

Página web

No aplica.

Tema-27 **Administración de Proyectos.**

Subtema-1 **Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos.**

Bibliografía

Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos PMBOK. Project Management Institute. Editorial Global Standard. Tercera Edición 2004.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes





Acceso al Servicio Público en
Igualdad de Oportunidades para
Mujeres, Hombres y Personas
Discapacitadas



SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Áreas de Conocimiento de la Dirección de Proyectos. Gestión de la Integración del Proyecto

Página web

No aplica.

Tema-28 **Conocimientos sobre Administración Pública Federal**

Subtema-1 **GUÍA DE REFERENCIA EN MATERIA DE: "CONOCIMIENTOS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL"**

Bibliografía

LEYES, REGLAMENTOS Y DEMÁS DISPOSICIONES NORMATIVAS DE CARÁCTER GENERAL.

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

El Epígrafe corresponderá a la ubicación concreta de la referencia jurídico y normativa de cada uno de los reactivos desarrollados para cada conocimientos específico.

Página web

http://www.apartados.hacienda.gob.mx/servicio_prof_carrera/documentos/guia_ingreso_apf_shcp.pdf

http://intranet.hacienda.gob.mx/documentos/recursos_humanos/servicio_profesional_carrera/concursos/110/rh_guia_ingreso2010.pdf

Tema-29 **Conocimientos sobre la SHCP**

Subtema-1 **GUÍA DE REFERENCIA EN MATERIA DE: "CONOCIMIENTOS SOBRE LA ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO"**

Bibliografía

LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. REGLAMENTO INTERIOR DE LA SHCP

Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

El Epígrafe corresponderá a la ubicación concreta de la referencia jurídico y normativa de cada uno de los reactivos desarrollados para cada conocimientos específico

Página web

http://www.apartados.hacienda.gob.mx/servicio_prof_carrera/documentos/guia_ingreso_apf_shcp.pdf

http://intranet.hacienda.gob.mx/documentos/recursos_humanos/servicio_profesional_carrera/concursos/110/rh_guia_ingreso2010.pdf

