

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

**Nombre del Puesto:** Subdirector(a) de Monitoreo de la Prestación de los Servicios.  
**Vacante(s):** 1 (Una).  
**Código:** 06-712-1-CFNB001-0000016-E-C-N  
**Rama de Cargo:** Recursos Materiales y Servicios Generales  
**Nivel (Grupo/Grado):** NB1 (del Tabulador de Percepciones Ordinarias).  
**Percepción Mensual Bruta:** \$28,664.15 (Veintiocho mil seiscientos sesenta y cuatro pesos 15/100 M.N.).  
**Unidad de Adscripción:** Dirección General de Recursos Materiales, Obra Pública y Servicios Generales  
**Sede(s) o Radicación:** México, Distrito Federal.  
**Perfil y Requisitos:**

**Escolaridad:**  
**Nivel Académico:** Licenciatura o Profesional.  
**Grado de Avance:** Titulado  
**Carreras:**

Áreas Generales	Carreras Genéricas
Ciencias Sociales y Administrativas	Administración
Ingeniería y Tecnología	Eléctrica y Electrónica
Ingeniería y Tecnología	Ingeniería
Ciencias Naturales y Exactas	Computación e Informática
Ciencias Sociales y Administrativas	Economía

**Experiencia Laboral:**  
**Años de Experiencia:** 4 años mínimo.  
**Áreas de Experiencia:**

Grupo de Experiencia	Área General
Ciencias Económicas	Economía del Cambio Tecnológico
Ciencias Tecnológicas	Tecnología Industrial
Ciencias Económicas	Evaluación
Ciencias Tecnológicas	Tecnologías de las Telecomunicaciones
Ciencias Económicas	Organización y Dirección de Empresas

**Conocimientos:** Adquisición de Bienes Muebles y Contratación de Servicios, Servicios Generales, Conocimientos de la SHCP y de la APF. (Valor en el Sistema de Puntuación General 20%, mínimo aprobatorio 70).

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

<b>Habilidades:</b>	Liderazgo y Trabajo en Equipo (Valor en el Sistema de Puntuación General 20%).
<b>Experiencia:</b>	Valor en el Sistema de Puntuación General 20%.
<b>Mérito:</b>	Valor en el Sistema de Puntuación General 10%.
<b>Entrevista:</b>	Valor en el Sistema de Puntuación General 30%.
<b>Otros Requerimientos:</b>	Horario: Mixto.
<b>Funciones Principales:</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Supervisar el análisis de los procesos y procedimientos relacionados con la solicitud de elaboración de mecanismo de monitoreo.</li><li>2. Analizar las propuestas de mecanismos de monitoreo de los niveles de servicio.</li><li>3. Supervisar la implantación de los mecanismos de monitoreo de la prestación de los servicios en las áreas prestadoras de los servicios.</li><li>4. Supervisar la instrumentación de los mecanismos de monitoreo de la prestación de los servicios.</li></ol>

## TEMARIOS Y BIBLIOGRAFÍAS

### SUBDIRECTOR(A) DE MONITOREO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

Tema-1	Servicios Generales.
Subtema-1	Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales. <b>Bibliografía</b> "Ley Federal de Telecomunicaciones. Nueva Ley publicada el 07 de junio de 1995. Última reforma publicada DOF 16-01-2013." <b>Títulos, Preceptos y/o Epígrafes</b> Capítulo I. Disposiciones generales. <b>Página web</b> <a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf</a>
Tema-2	Servicios Generales.
Subtema-1	Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales. <b>Bibliografía</b>

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

"Ley Federal de Telecomunicaciones. Nueva Ley publicada el 07 de junio de 1995. Última reforma publicada DOF 16-01-2013."

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo VIII De la verificación de la información.

### **Página web**

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf>

Tema-3

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**

### **Bibliografía**

"Ley Federal de Telecomunicaciones. Nueva Ley publicada el 07 de junio de 1995. Última reforma publicada DOF 16-01-2013."

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo III de las concesiones y permisos. Sección VII. De la terminación y revocación de las concesiones y permisos.

### **Página web**

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf>

Tema-4

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Monitoreo y Prestación de Servicios.**

### **Bibliografía**

"Ley Federal de Telecomunicaciones. Nueva Ley publicada el 07 de junio de 1995. Última reforma publicada DOF 16-01-2013."

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo IV. De la operación de Servicios de Telecomunicaciones. Sección I De la operación e interconexión de redes públicas de telecomunicaciones.

### **Página web**

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf>

Tema-5

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Monitoreo y Prestación de Servicios.**

### **Bibliografía**

"Ley Federal de Telecomunicaciones. Nueva Ley publicada el 07 de junio de 1995. Última

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

reforma publicada DOF 16-01-2013."

**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo IX. Infracciones y sanciones.

**Página web**

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf>

Tema-6

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**

**Bibliografía**

"Ley Federal de Telecomunicaciones. Nueva Ley publicada el 07 de junio de 1995. Última reforma publicada DOF 16-01-2013."

**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo IV. De la operación de Servicios de Telecomunicaciones. Sección IV De la comunicación vía satélite.

**Página web**

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf>

Tema-7

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**

**Bibliografía**

"Ley Federal de Telecomunicaciones. Nueva Ley publicada el 07 de junio de 1995. Última reforma publicada DOF 16-01-2013."

**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo IX. Infracciones y sanciones.

**Página web**

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/118.pdf>

Tema-8

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Monitoreo y Prestación de Servicios.**

**Bibliografía**

Acuerdo por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de julio de 2010. Texto vigente. Última reforma publicada DOF 03-10-2012.

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

### Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

"Título Primero. Disposiciones Generales. Capítulo III, Uso de Tecnología de la Información y Comunicaciones. "

### Página web

[http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66\\_D\\_3270\\_24-10-2012.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3270_24-10-2012.pdf)

Tema-9

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Monitoreo y Prestación de Servicios.**

### Bibliografía

Acuerdo por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de julio de 2010. Texto vigente. Última reforma publicada DOF 03-10-2012.

### Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Título Segundo Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales. Capítulo II Servicios Generales.

### Página web

[http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66\\_D\\_3270\\_24-10-2012.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3270_24-10-2012.pdf)

Tema-10

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Monitoreo y Prestación de Servicios.**

### Bibliografía

Acuerdo por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de julio de 2010. Texto vigente. Última reforma publicada DOF 03-10-2012.

### Títulos, Preceptos y/o Epígrafes

Título Segundo Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales. Capítulo I Planeación.

### Página web

[http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66\\_D\\_3270\\_24-10-2012.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3270_24-10-2012.pdf)

Tema-11

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**

### Bibliografía

Acuerdo por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

Generales. Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de julio de 2010. Texto vigente. Última reforma publicada DOF 03-10-2012.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Título Primero, Disposiciones Generales, Capítulo II, De los Responsables de su Aplicación y Seguimiento.

### **Página web**

[http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66\\_D\\_3270\\_24-10-2012.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3270_24-10-2012.pdf)

Tema-12

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**

### **Bibliografía**

Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas. Publicado en Diario Oficial de la Federación el 9 de septiembre de 2010.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo Segundo. De los Lineamientos para la aplicación del criterio de evaluación de proposiciones a través del mecanismo de puntos y porcentajes en los procedimientos de contratación.

### **Página web**

[http://www.normateca.gob.mx/Archivos/42\\_D\\_2510\\_09-09-2010.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/42_D_2510_09-09-2010.pdf)

Tema-13

**Servicios Generales.**

Subtema-1

**Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**

### **Bibliografía**

Acuerdo por el que se emiten diversos lineamientos en materia de adquisiciones, arrendamientos y servicios y de obras públicas y servicios relacionados con las mismas. Publicado en Diario Oficial de la Federación el 9 de septiembre de 2010.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Capítulo Quinto. De los Lineamientos para promover la agilización de pago a proveedores.

### **Página web**

[http://www.normateca.gob.mx/Archivos/42\\_D\\_2510\\_09-09-2010.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/42_D_2510_09-09-2010.pdf)

Tema-14

**Servicios Generales.**



## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

- Subtema-1 **Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**
- Bibliografía**
- Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2010. Última reforma DOF 21-11-2012.
- Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**
- Acuerdo. Artículo Primero al Décimo.
- Página web**
- [http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/ua/sracp/uncp/manuales/maagmaassp/version\\_diario\\_oficial\\_de\\_la\\_federacion\\_maagmaassp.pdf](http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/ua/sracp/uncp/manuales/maagmaassp/version_diario_oficial_de_la_federacion_maagmaassp.pdf)
- Tema-15 **Servicios Generales.**
- Subtema-1 **Regulación de los Recursos Materiales y Servicios Generales.**
- Bibliografía**
- Acuerdo por el que se establecen las disposiciones en Materia de Recursos Materiales y Servicios Generales. Acuerdo publicado en el Diario Oficial de la Federación el 16 de julio de 2010. Texto vigente. Última reforma publicada DOF 03-10-2012.
- Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**
- Título Segundo Regulación de Recursos Materiales y Servicios Generales. Capítulo I Planeación.
- Página web**
- [http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66\\_D\\_3270\\_24-10-2012.pdf](http://www.normateca.gob.mx/Archivos/66_D_3270_24-10-2012.pdf)
- Tema-16 **Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**
- Subtema-1 **Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**
- Bibliografía**
- Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 2010.
- Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**
- Título Primero Disposiciones Generales. Capítulo Primero Disposiciones Generales.
- Página web**
- [http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LAASSP.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf)
- Tema-17 **Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

- Subtema-1 **Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**  
**Bibliografía**  
Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 2010.  
**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**  
Título Segundo De los Procedimientos de Contratación. Capítulo Segundo De la Licitación Pública.  
**Página web**  
[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LAASSP.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf)
- Tema-18 **Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**
- Subtema-1 **Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**  
**Bibliografía**  
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 16-01-2012.  
**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**  
"Título Tercero De los Contratos. Capítulo Único. "  
**Página web**  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf>
- Tema-19 **Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**
- Subtema-1 **Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**  
**Bibliografía**  
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 16-01-2012.  
**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**  
Título Segundo De los Procedimientos de Contratación. Capítulo Segundo De la Licitación Pública.  
**Página web**  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf>
- Tema-20 **Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**
- Subtema-1 **Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

### **Bibliografía**

Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 28 de julio de 2010.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Título Segundo De los Procedimientos de Contratación. Capítulo Cuarto De las excepciones a la Licitación Pública.

### **Página web**

[http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg\\_LAASSP.pdf](http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regley/Reg_LAASSP.pdf)

Tema-21

**Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**

Subtema-1

**Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**

### **Bibliografía**

Acuerdo por el que se expide el Manual Administrativo de Aplicación General en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 9 de agosto de 2010. Última reforma DOF 21-11-2012.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

4.Macroproceso de Adquisiciones. 4.2.Contratación. 4.2.2. Licitación. 4.2.2.1 Elementos del subproceso.

### **Página web**

[http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/ua/sracp/uncp/manuales/maagmaassp/version\\_dia\\_rio\\_oficial\\_de\\_la\\_federacion\\_maagmaassp.pdf](http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/ua/sracp/uncp/manuales/maagmaassp/version_dia_rio_oficial_de_la_federacion_maagmaassp.pdf)

Tema-22

**Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**

Subtema-1

**Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**

### **Bibliografía**

Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 16-01-2012.

### **Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**

Título Segundo De los Procedimientos de Contratación. Capítulo Primero Generalidades.

### **Página web**

<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf>

Tema-23

**Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

- Subtema-1 **Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**  
**Bibliografía**  
Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 30 de marzo de 2006. Última reforma DOF 09-04-2012.  
**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**  
Título Tercero, Del Ejercicio del Gasto Público Federal. Capítulo I Del Ejercicio.  
**Página web**  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf>
- Tema-24 **Adquisiciones de Bienes Muebles y Contratación de Servicios.**
- Subtema-1 **Regulación de las Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.**  
**Bibliografía**  
Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Publicada en el Diario Oficial de la Federación el 4 de enero de 2000. Última reforma publicada DOF 16-01-2012.  
**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**  
"Título Primero Disposiciones Generales. Capítulo Único. "  
**Página web**  
<http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf>
- Tema-25 **Conocimientos sobre la SHCP y APF**  
**"GUÍAS DE REFERENCIA EN MATERIA DE: "CONOCIMIENTOS SOBRE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL" Y "CONOCIMIENTOS SOBRE LA ESTRUCTURA, ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LA SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO". Versión 2013 "**
- Subtema-1  
**Bibliografía**  
"LEYES, REGLAMENTOS Y DEMÁS DISPOSICIONES NORMATIVAS DE CARÁCTER GENERAL. LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL. REGLAMENTO INTERIOR DE LA SHCP "  
**Títulos, Preceptos y/o Epígrafes**  
El Epígrafe corresponderá a la ubicación concreta de la referencia jurídico y normativa de cada uno de los reactivos desarrollados para cada conocimientos específico  
**Página web**

## SECRETARÍA DE HACIENDA Y CRÉDITO PÚBLICO

"[http://www.hacienda.gob.mx/servicio\\_prof\\_carrera/doc\\_comunes/rh\\_guia\\_ingreso\\_2013\\_01.pdf](http://www.hacienda.gob.mx/servicio_prof_carrera/doc_comunes/rh_guia_ingreso_2013_01.pdf)  
[http://intranet.hacienda.gob.mx/html/pop\\_up\\_rh\\_servicio\\_carrera/docs/rh\\_guia\\_ingreso\\_2013\\_01.pdf](http://intranet.hacienda.gob.mx/html/pop_up_rh_servicio_carrera/docs/rh_guia_ingreso_2013_01.pdf)"